

ประเมินผลการอบรม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับการอบรมการใช้ห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับการอบรมการใช้ห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีนักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 883 คน และได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 883 คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 3 ส่วนคือ

1. สถานภาพทั่วไป
2. ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้รับการอบรมการใช้ห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 883 คน ตอบแบบประเมินทั้งหมด 883 คน คิดเป็นร้อยละ 100

เป็นเพศชาย 260 คน คิดเป็นร้อยละ 29.45

เพศหญิง 623 คน คิดเป็นร้อยละ 70.55

ผู้ตอบแบบประเมินกำลังศึกษา

ระดับปริญญาตรี 883 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดสังกัดคณะวิชา

คณะวิทยาศาสตร์	จำนวน	247	คน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จำนวน	351	คน
คณะครุศาสตร์	จำนวน	208	คน
คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน	38	คน
วิทยาลัยมวยไทย	จำนวน	39	คน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับการอบรมการใช้ห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ของผู้ผ่านการฝึกอบรมต่อการอบรมการใช้ห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกเป็นรายชื่อ และโดยภาพรวม และ แปลความหมายโดยใช้เกณฑ์ของเบสต์ (Best,1981) คือ

ค่าเฉลี่ย	1.00	ถึง	1.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50	ถึง	2.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50	ถึง	3.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50	ถึง	4.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	ถึง	5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับของความพึงพอใจ
ด้านวิทยากร			
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.26	0.60	มาก
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.19	0.66	มาก
3. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.20	0.68	มาก
ด้านสถานที่ระยะเวลา			
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.30	0.71	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.19	0.77	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.04	0.78	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
1. ความรู้ความเข้าใจก่อนอบรม	3.79	0.92	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม	4.18	0.66	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้	4.27	0.67	มาก
2. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ให้คำปรึกษากับผู้อื่นได้	4.15	0.73	มาก
รวม	4.16	0.09	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมโดยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83 โดยผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากต่อ 1)สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ที่ค่าเฉลี่ย 4.27 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจนที่ค่าเฉลี่ย 4.26 ความครบถ้วนของเนื้อหา ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจ

หลังการอบรม สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ให้คำปรึกษากับผู้อื่นได้ ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม และ ความรู้ความเข้าใจก่อนอบรมตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับกระบวนการฝึกอบรม

1. อยากให้มีการอบรมแบบนี้เกิดขึ้นอีกเพราะเราจะได้มีความรู้มากขึ้นวิทยากรให้ความรู้ได้ดีมากและเป็นกันเอง
2. เวลาที่อบรมมันเย็นเกินไป กลับบ้านเย็น ควรเปลี่ยนเวลาเป็นช่วงเช้าหรือวันเสาร์ อาทิตย์ค่ะ
3. พี่ใจดีสนุกมากค่ะ
4. ฐานข้อมูล (Thailis) พอเข้าไปพร้อม ๆ กันแล้วเข้าถึงได้ช้ามากค่ะ
5. อธิบายไปเร็วชนิดหนึ่งตามไม่ค่อยทัน เนื่องจากอินเทอร์เน็ตช้า
6. น่าจะมีของว่างให้ชนิดหนึ่ง (หิวมาก)
7. ขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่จัดการอบรมครั้งนี้ขึ้น ซึ่งผลนี้ได้รับมีประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ อยากให้มีการจัดอบรมแบบนี้อีกค่ะ
8. ขอบคุณวิทยากรที่มาให้ความรู้และหวังว่าคงมีอีกบ่อย ๆ

